



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della F.I.M. s.r.l. al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### ▪ **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate:**

L'Organizzazione si impegna a progettare e produrre componenti in acciaio ottenuti mediante il processo di stampaggio a caldo, comprendendo le necessità dei clienti e pianificando le proprie attività per soddisfare appieno lo standard qualitativo concordato.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### ▪ **Approccio per processi**

L'Organizzazione identifica le proprie attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'Organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### ▪ **Leadership**

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione stessa.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### ▪ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'Organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### ▪ **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'Organizzazione promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti, consapevoli e motivate.

### ▪ **Miglioramento**

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per il perseguimento da parte dell'Organizzazione della propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La F.I.M. s.r.l. inoltre si prefigge i seguenti obiettivi strategici per l'anno 2022:

- Inserirsi in nuovi settori di mercato con nuovi clienti;
- Oculata gestione degli investimenti in infrastrutture ed attrezzature;
- Massima attenzione alle dinamiche del mercato in un momento storico di Post Pandemia.

La Direzione assicura che questa Politica della Qualità sia stata comunicata, compresa e applicata all'interno della nostra Organizzazione e viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Data 28/02/2022

La Direzione Generale